

Vendégtájékoztató / Guest Information

Ágynemű
Heti minimum egyszeri cseréje.
Bedding
Changed at least once a week.

Babaágy
Kérésre díjmentesen biztosítunk utazó babaágyat ágyneművel a szobákba. Kérje kollégáink segítségét!
Baby Cot
A travel cot with bedding is available free of charge upon request. Please ask our reception staff for assistance.

Bejelentkezés
A szobák elfoglalása 14 órától lehetséges. A Hotel területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek személyenként bejelentkezni. Fényképes okmányaitak regisztráció céljából kérjük, mutassák be kollégáinknak!
Check-in
Rooms are available from 2:00 PM. Guests must register individually upon arrival at the hotel before occupying the accommodation. Please present your photo ID for registration purposes.

Csomagmegőrzés
A recepción lehetőség van csomagmegőrzésre, ha itt szeretné hagyni csomagját.
Luggage Storage
You can leave your luggage at the reception for safekeeping.

Csomagszállítás
Kérjük, jelezze a recepción, ha segítségre van szüksége a csomagok szállításában.
Luggage Transport
Please inform reception if you need assistance with transporting your luggage.

Ébresztési szolgáltatás
Amennyiben ébresztést szeretne kérni, kérjük, jelezze a recepción.
Wake-up Service
If you would like a wake-up call, please inform our reception staff.

Értékmegőrzés
A recepción díjmentesen igényelhető széf, amelyben értékeit elhelyezheti.
Safe Deposit
A safe is available at the reception free of charge for storing your valuables.

Esernyő
Amennyiben esernyőre van szüksége, kérjük, jelezze recepciós kollégáink felé.
Umbrella
If you need an umbrella, please contact the reception.

Varrókészlet
Amennyiben varrókészletre van szüksége, kérjük, jelezze recepciós kollégáink felé.
Sewing Kit
If you require a sewing kit, please ask at the reception.

Cipőtisztító készlet
Amennyiben cipőtisztító készletre van szüksége, kérjük, jelezze recepciós kollégáink felé.
Shoe Cleaning Kit
If you require a shoe cleaning kit, please contact the reception.

Tisztálkodási szerek
A fürdőszobákban található adagolóban hajmosásra is alkalmas tusfürdő található. Fogkefe, fogkrém, borotva stb. a recepción vásárolható térítés ellenében.
Toiletries
Shower gel suitable for hair washing is available in the bathroom dispenser. Toothbrushes, toothpaste, razors, and other toiletries are available for purchase at the reception.

Étterem
Hotelünk étterme minden nap kínál reggelit szállóvendégeink részére 8:00–10:00 óráig.
Restaurant
Our hotel restaurant offers breakfast for guests every day from 8:00 AM to 10:00 AM.

Fizetési lehetőségek
Hotelünk recepcióján a következő fizetési lehetőségek közül választhat: készpénz, hitelkártya, bankkártya (Visa, Mastercard, Maestro), OTP, MBH, K&H SzépKártya.
Payment Options
At our reception you can pay by: cash, credit or debit card (Visa, Mastercard, Maestro), OTP, MBH, K&H SZÉP Cards.

Internet
Hotelünkben elérhető vezeték nélküli internet. Wifi kód: ClubPannon2503 Bármilyen számítástechnikai segítség esetén kérje kollégáink segítségét.
Internet
Wireless internet is available throughout the hotel. Wifi code: ClubPannon2503 If you need any IT assistance, please contact reception.

Kijelentkezés
A szobák elhagyása az elutazás napján 10:00 óráig kötelező. A hotel területén (beleértve a parkolót is) 12:00 óráig tartózkodhatnak.
Check-out
Please vacate your room by 10:00 AM on the day of departure. Guests may stay on the hotel premises (including the parking area) until 12:00 PM.

Kültéri medence
A kültéri medence 2025. június 1. és augusztus 31. között minden nap 8:00–18:00 között használható.
Outdoor Pool
Our outdoor pool is open daily from 8:00 AM to 6:00 PM between June 1st and August 31st, 2025.

Mosodai szolgáltatások
Mosásra és vasalásra van lehetőség. Ruhát kérjük 12 óráig leadni a recepción. Mosás másnapra, vasalás 3 órán belül elkészül.
Laundry Services
Laundry and ironing services are available. Please drop off clothes at reception by 12:00 PM. Laundry will be ready the next day, ironing within 3 hours.

Nyomtatási lehetőség
Nyomtatási igény esetén kérje a recepción segítségét.
Printing Service
Please ask our reception staff if you need printing services.

Parkolás
Vendégeink díjmentesen használhatják a hotel zárt, szabadtéri parkolóját.
Parking
Our guests can use the hotel's closed outdoor parking area free of charge.

Plusz ágyneműk, ágynemű csere
Amennyiben plusz ágyneműre, antiallergén párnára, vagy ágyneműcserére van szüksége, kérjük jelezze a recepción.
Extra Bedding and Linen Change
If you need extra bedding, hypoallergenic pillows, or a change of linens, please inform the reception.

Recepció
A recepció minden nap 7:00–19:00 között tart nyitva.
Reception
Our reception is open daily from 7:00 AM to 7:00 PM.

Reggeli
A szobaár tartalmazza a büféreggelit, amely 8:00 és 10:00 között vehető igénybe az étteremben.
Breakfast
The room rate includes buffet breakfast, served from 8:00 AM to 10:00 AM in the restaurant.

Szobatakarítás
A napi takarítást 10:00 és 14:00 között végzik. Ha törölközőcserére van szükség, kérjük, helyezze a cserélendő textíliákat a padlóra.
Room Cleaning
Daily room cleaning is done between 10:00 AM and 2:00 PM. If you would like your towels changed, please place them on the floor.

Televizió
Távírányító és csatornalista a szobában található. Munkatársaink technikai segítséget is szívesen nyújtanak.
Television
A remote control and channel list are available in the room. Our staff is happy to assist you with any technical issues.

