

Foglalási és lemondási feltételek

Foglalás és ajánlatkérés formája

1. A Hotel Platán **szálláshelyfoglalást kizárólag online foglalási rendszerén (www.platan-hotel.hu)** keresztül, a mindenkor hatályos feltételek szerinti **előleg megfizetésével egyidejűleg** fogad el.
2. **A foglalás csak akkor érvényes, ha az előleg is megfizetésre kerül.** Sikertelen fizetés, vagy annak elmaradása esetén a foglalás törlésre kerül. Ez nem vonatkozik az értékesítési partnerek útján (pl. booking.com, szallas.hu stb.) történő foglalásokra, ahol az adott értékesítő partner szabályzata az irányadó e kérdéskörben.
3. **A Hotel Platán esetében a vendégekkel való kapcsolattartás elsődleges módja az írásbeli, email útján történő kommunikáció a reservation@platan-hotel.hu email címen.** Telefon: [+36 30 997 5411](tel:+36309975411).
4. **A már meglévő foglalásokkal összefüggésben emailben, a honlapon elérhető chat-boton is tájékoztatást tudunk adni** (amely nem minősül ajánlatnak).
5. Írásbeli, kötelező érvényű **ajánlatot** külön kérésre, a honlapon megadott csatornákon tudunk nyújtani, az adatok felvétele után a választ rövid időn belül elküldjük a megkereső félnek, aki erre válaszolva elfogadhatja az ajánlatot és az on-line foglalási rendszeren keresztül érvényesítheti a foglalását. Itt felhívjuk a vendégek figyelmét, hogy ajánlatot a mindenkor rendelkezésre álló adatok alapján tudunk adni, és arra tekintettel, hogy az on-line foglalási rendszerek állandóan üzemelnek, így az ajánlat csak annak elfogadásakor és rögzítésekor rendelkezésre álló kapacitásra terjed ki. Ekként az ajánlat elfogadását követően a foglalás akkor történik rögzítettnek és véglegesnek, ha arról a vendég **írásbeli visszaigazolást** kap, és az **előleget** az ajánlatban megszabott **határidőben megfizeti**. Az ajánlat megérkezését követően tehát célszerű annak elfogadásáról mihamarabb dönteni, tekintettel arra, hogy elképzelhető, hogy a rendelkezésre álló szabad helyek a későbbiekben már nem állnak rendelkezésre.
6. A vendégek kapcsolatfelvételének megkönnyítése érdekében a Hotel Platán szállodafoglalási rendszert üzemeltet, amely megtalálható a honlapunk (www.platan-hotel.hu) főoldalán.
7. Kérjük a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért **minden adatot pontosan** és értelemszerűen **kitölteni** szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím és postázási cím) helyes megadására. Ezen adatok a foglaláshoz, a kötelező adatszolgáltatások teljesítéséhez, a helyi adó összegének kiszámításához és bevallásához szükségesek.
8. A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, az Hotel Platán fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.
9. Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a **„Megjegyzés”** rovatba írják be! Kérjük azon vendégeinket, akik gyermek(ek)kel érkeznek, hogy a gyermek(ek) életkorát helyesen válasszák ki! Ezen adatok megadása befolyással lehet az árra is, és – tekintettel arra, hogy azt szeretnénk, hogy a vendégeink teljes körű és korrekt tájékoztatást kapjanak – így elkerülhetők a későbbi adminisztrációs nehézségek, valamint az ebből fakadó kellemetlenség.
10. Kérjük, hogy tájékozódjon a honlapunkon annak érdekében, hogy a különféle kérései után külön díj kerülhet-e felszámításra. Ezekről mindig pontos és naprakész információt talál a www.hotel-platan.hu oldalon.
11. A vendég a szállásfoglalásával elismeri, hogy a foglalási és lemondási, fizetési feltételeket, **házi rendünket** megismerte, és azokat elfogadja, valamint anyagi felelősséget vállal az igénybe vett szolgáltatások és az esetleges károkozás megfizetésére is!

Közvetítők által értékesített foglalásokra vonatkozó feltételek

12. A Hotel Platán szálláshelyeit értékesítő más fórumok közvetítésével (online szállásfoglaló portálok és utazási irodák) érkező vendégekre is a jelen foglalási és lemondási feltételek érvényesek, annyiban, amennyiben az értékesítési fórumok szabályzata vagy feltételei eltérően nem rendelkeznek.
13. Más értékesítési csatornákon található és a szálláshely saját honlapján (www.hotel-platan.hu) található adatok különbözősége esetén minden esetben a szálláshely saját honlapján található információk irányadóak. Ezek különbözőségéért, az ebből eredő esetleges károkért a szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal.
14. Felek az elszállásolási szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntésére, hatáskörtől függően, a Siófoki Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

A szálláshely elfoglalása

15. Amennyiben a foglalás szerinti **kezdőnapon** bármely okból **nem tud megérkezni**, és erről előzetesen nem értesít minket, az Ön számára foglalt szálláshelyet legfeljebb az érkezés napján **24 óráig tudjuk fenntartani**. Az értesítés elmaradása esetén a foglalással elfogadott lemondási feltételek szerint járunk el. Kérjük vegye figyelembe, hogy korábbi érkezés esetén előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek szálláshelyet biztosítani.
16. Konkrét szobára vonatkozó helyfoglalási igényét, amennyiben a kívánt hely szabad, szállásdíj-felár ellenében tudjuk biztosítani. Amennyiben technikai, vagy más egyéb okok miatt a garantált helyet mégsem tudjuk biztosítani, a felárat visszafizetjük.

A Hotel Platán minden egyéni vendég foglalása esetén a foglalt ártípus szerint 50-100% előleget kér.

17. Az előleget bankkártyával, vagy SZÉP kártyával van lehetőség kifizetni, az online foglalás véglegesítésével. Az előleg mértékéről a tájékoztatás az online foglalói felületen az árak mellett található, majd sikeres foglalás esetén a visszaigazoló emailben is részletesen olvasható.
18. Helyszíni/azonnali foglalás esetén az alábbi előlegfizetési feltételeket alkalmazzuk: A foglalás 100%-a a foglalás napján bank- vagy hitelkártyával (a helyszínen történő foglaláskor készpénzben is), vagy a foglalásban szereplő vendég nevére szóló SZÉP kártyával előre fizetendő. A foglalást csak sikeres kártyatranzakció esetén tekintjük érvényesnek.
19. A foglalás csak és kizárólag sikeres tranzakció esetén jön létre, melyről a megadott email címre visszaigazolást és előleghozzáírást küldünk.
20. **A fennmaradó szállásdíj összegét, az esetleges többlet költségeket, valamint az idegenforgalmi adót a hotel recepcióján kell kiegyenlíteni érkezéskor.**

Lemondási feltételek

21. A foglaláshoz kapcsolódó lemondási feltételek a foglalt ártípus szerint eltérőek lehetnek!
22. A lemondási feltételekről tájékoztatás az online foglalói felületen az árak mellett található, majd sikeres foglalás esetén a visszaigazoló emailben is részletesen olvasható. (Kötbér mértéke, és az erre vonatkozó időszak az érkezéshez viszonyítottan.)
23. Helyszíni/azonnali foglalás esetén az alábbi lemondási feltételeket alkalmazzuk: Foglalása nem módosítható, nem törölhető. A foglaláskor előlegként fizetett összeget a szálláshely lemondás esetén nem téríti vissza.

Visszautalás

24. Kötbérmentes határidőn belüli lemondás esetén az előleget, az előlegfizetéshez használt bankkártyához kapcsolt számlára térítjük vissza a lemondástól számított 5 munkanapon belül.
25. Helyszíni előleg visszatérítése nem lehetséges.
26. A vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, SZÉP-kártyával fizetett előleget nem áll módunkban készpénzben visszafizetni, azt a SZÉP-kártyára fogjuk visszatéríteni, a lemondástól számított 15 napon belül.

Megrendelés módosítása, egyéb feltételek

27. Érkezés előtt a megrendelés **módosítása a visszaigazolásban található módosító linkre kattintva** online elvégezhető.
28. **Érkezés után a tartózkodási idő rövidítése nem lehetséges**, ebben az esetben a megrendelt teljes időszak fizetendő.
29. A tartózkodás meghosszabbítása a helyszínen is lehetséges, de csak a szabadon rendelkezésre álló szálláshelyek vehetők igénybe. Ennek megfelelően nem tudjuk garantálni egy tartózkodás-hosszabbítás esetén, hogy ugyanabban a lakóegységben tudunk szállást biztosítani.
30. Figyelem! Felhívjuk a figyelmüket, hogy esetleges lemondásából származó költségeit ún. **sztoróbiztosítás** megkötésével csökkentheti. E körben vegye fel a kapcsolatot a biztosítójával!

További tudnivalók

31. A Hotel [házirendje](#) fontos szabályokat tartalmaz, amelyeknek a betartása Önnek is kötelező.
32. **A szálláshelyek továbbértékesítése tilos.** Ennek megszegése esetén a Szálláshely a szerződéstől azonnal elállhat. Ez esetben a megfizetett szállás- és egyéb díjakból visszatérítést nem fizetünk.

A változtatás jogát fenntartjuk!

Szeretettel várjuk, és mindent megteszünk azért, hogy nyugodt és kellemes legyen nyaralása!