

Házirend

I. Érkezés, bejelentkezés

1. A Hotel területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek személyenként bejelentkezni. Fényképes okmányaikat regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni!
2. Nem EGT-állampolgárok (nem az Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland vagy Svájc) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Hotelnek az idegenrendészeti hatóság részére kell továbbítania.
3. A szobákat vendégeink az érkezés napján 15.00 órától foglalhatják el.
4. A távozás napján szobáink 10.00 óráig vehetők igénybe, és vendégeink a távozás napján 13.00 óráig tartózkodhatnak a Hotel területén, és vehetik igénybe az ott elérhető szolgáltatásokat.
5. A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.
6. A Hotel végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a Recepción!

II. Gépjárművek

7. A gépjárművel érkező vendégek a Recepción történt előzetes regisztrációt követően hajthatnak be a Hotel területére, és azt akkor hagyhatják el, amennyiben aktuális kifizetéseiket rendezték.
8. A Hotel területén a KRESZ szabályai érvényesek: TILOS az ittas vezetés; járművel való közlekedés maximum 5 km/h sebességgel megengedett.

III. Fontos tudnivalók

9. A Recepció 9.00 órától 19.00 óráig van nyitva. Ettől eltérő érkezési vagy távozási igényét kérjük mindenféleképpen jelezzék a reservation@platan-hotel.hu email címen!
10. A Hotel területén az éjszakai csendespihenő 23.00 órától 06.00 óráig tart. Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését!
11. Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Hotel vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Hotel területéről kiutasítani.
12. A Hotel területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.
13. Hotelünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről mindig tájékoztatjuk vendégeinket a Recepción kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!

IV. 18 éves aluliak

14. A Hotelben 18. életévét be nem töltött személyek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak. Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek. Kiskorú személyek a Hotelbe önállóan csak 16. életévük betöltését követően és csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be. Ilyen engedély letölthető a Hotel honlapjáról. Az életkor megadása nélkül on-line foglaló és érkező kiskorúakért a Hotel nem vállal felelősséget!
15. A játszótéri eszközök 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig használhatók.

V. Háziállatok a Hotelben

16. A Hotelbe csak békés természetű, félelmet nem keltő állatok hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.
17. A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Hotel mindenkor Árlistája tartalmazza.
18. Házikedvencei oltási könyvét hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!
19. Póráz használata kötelező!
20. Háziállatok a játszótérre, medencébe NEM vihetők!
21. Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani!
22. Négylábú vendégeink külön díj ellenében tartózkodhatnak a Hotel területén, extra takarítási díj is fizetendő a háziállatok tartózkodása miatt.
23. Tilos az állatot a Hotel területén magára hagyni, még pórázon is!

VI. Karbantartás / berendezések / károkozás

24. A vendég kötelezettsége a lakóegység felszerelési tárgyainak ellenőrzése. Ha eltérést, hiányt, rongálódást tapasztal, kérjük azonnal jelezze! Reklamációt utólag nem fogadunk el!
25. Az okozott károkat meg kell téríteni!
26. A Hotel területén található szállásokat, berendezési és felszerelési tárgyakat rongálni TILOS! A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést és/vagy feljelentést, valamint a Hotelből való kiutasítást von maga után. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős. Abban az esetben, ha csak a távozást követően derül ki a kár okozása, vagy annak tényleges mértéke, a Kemping felhívja a kár okozóját (a kiállított számla címzettjét) a kár megtérítésére.
27. A szobák felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás, illetve a szobák átrendezése szigorúan tilos! Az ebből fakadó cselekményekért a Hotel felelősséget nem vállal!
28. Kérjük Önöket, hogy a felszerelési tárgyakat csak a Hotel területén belül használják! A hiányért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

VII. Biztonság

29. A Hotel területén el- vagy szabadon hagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!
30. Ne feledkezzen el értékei védelméről; javasoljuk a szobák nyílászáróit zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyonbiztosítás előzetes megkötését. Javasoljuk továbbá, hogy értéktárgyaikat ne hagyják őrizetlenül, a kerékpárokat is lakatolják le.
31. A Hotel elemi- és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!
32. A Hotel Tűzvédelmi Szabályzata megtekinthető a Recepción, úgyszintén a Menekülési Terv, amely az egyes lakóegységekben is elhelyezésre került.
33. Elsősegély-nyújtás a Recepción vehető igénybe. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Hotel személyzetét!
34. A Hotel szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére történik. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetésszerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket!
35. A medence és játszótér használatára vonatkozó szabályok az eszközök mellett kerültek elhelyezésre.

VIII. Környezetvédelem

36. Hotelünk a Balaton fokozottan érzékeny zónájában fekszik. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme.
37. A Hotel területén szemetelni TILOS! Gondoljanak a következő vendégekre is, szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el! Kérjük a hulladékot az erre kijelölt gyűjtőedényekben helyezték el!
38. A szelektív gyűjtésnek megfelelő feliratokkal ellátott szemetestárolókba más jellegű hulladék NEM helyezhető! A veszélyes hulladék (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadásáról érdeklődjön a Recepción.
39. Amennyiben járművéből benzin- vagy olajfolyást észlel, kérjük azonnal jelezze a Recepción!
40. Kérjük óvják a Hotelben található növényeket, bokrokat! Ágaikat, hajtásaikat ne törjék, ne vágják le (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük szóljon a Recepción), a csemetéket ne tapossák le, parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!
41. SZIGORÚAN TILOS a fába szöveget verni, ételmaradékot, szennyező anyagot a növényzetre önteni. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!

IX. Fürdés

41. 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 12 éven aluli gyermek csak felnőtt közvetlen felügyelete mellett tartózkodhat a vízben. A gyermekért a szülők, a felnőtt kísérők felelősek.
42. A fürdőhelyen tartózkodás során a saját és mások testi épségére mindenkinek kötelező ügyelni.
43. Fürdeni, a vízben vagy a napon tartózkodni mindenki a saját felelősségére köteles, azzal, hogy mások testi épségét vagy egészségét, pihenését nem zavarhatja vagy veszélyeztetheti.
44. A fürdőhelyet nem látogathatja:
 - lázas-, gyomor-, bélrendszeri és fertőző bőrbetegségben szenvedő,
 - görcsös állapottal vagy eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedő,
 - nagy kiterjedésű kóros elváltozással sújtott,
 - ittas vagy kábítószer hatása alatt álló személy.

X. Dohányzás

45. Dohányozni csak a kijelölt helyeken szabad. Kérjük a dohányzás mellőzését szobáinkban, közösségi helyiségekben és a Recepción!
46. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Hotel mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásainak.

XI. Fotózás, képek készítése

47. A Hotelben fotó- és videófelvételek csak úgy készülhetnek, ha az azon beazonosítható személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
48. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a Hotel területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a Hotel megbízottjai jogosultak kép- és hangfelvételek készítésére. Ezen személyeknek erre a Hotel adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során

bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük).

49. Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Hotel területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

XII. Elsősegély / orvosi ellátás

50. Orvosi ügyelet Siófok településen működik, további tájékoztatást ezzel kapcsolatban a Recepción kaphat. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak.

51. Elsősegély nyújtó hely: a Recepció. A segélynyújtó helyen mentődoboz áll rendelkezésre. A segélyhelyről a további segélyszervezetek telefonon történő elérése térítésmentesen vehető igénybe. A segélytelefonszámok (104: mentők, 112: Általános segélyhívó) jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

XIII. Ami a Hotelben nem megengedett

52. Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)

53. A csendes pihenő megzavarása.

54. A Hotelbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások testi épségét veszélyeztethetik, mások nyaralását vagy a közízlést zavarhatják.

55. Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek vagy személyek megsértését eredményezhetik.

56. A Hotel területén tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Hotel vezetőségének engedélye nélkül.

57. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Hotel vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Hotelből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

XIV. Vendégeink érdekében

58. A Hotel teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.

59. A Házirendben nem szabályozott árakra a Hotel mindenkori Árlistája vonatkozik, mely a Recepción kerül elhelyezésre. Eltérés esetén valamennyi esetben az Árlista rendelkezéseit kell alapul venni.

60. Amennyiben a Hotel valamely szolgáltatásával, vagy más lakók viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt a Recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben a reservation@platan-hotel.hu címen.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Hotel Platan Vezetősége